

Il presente Documento formalizza la **POLITICA PER LA QUALITÀ** perseguita dallo *Studio D'Alessio Srl* nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla Norma **ISO 9001 Edz 2015**.

Il **campo di applicazione** così come determinato nell'**Analisi del contesto** (APP3_MQ) in cui opera lo **Studio** si riferisce a

- **Progettazione ed erogazione di corsi di formazione professionali.**

La Direzione (DIR) ha elaborato col supporto del Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità (RQ) l'**Analisi del contesto** al fine di analizzare i **fattori interni ed esterni** che impattano sulle attività dello **Studio D'Alessio** ed individuare le aspettative dei propri Clienti e Fornitori (Docenti) nonché altri stakeholder presenti quali Banche, Enti pubblici (comuni) etc.

Sono stati individuati i **Rischi** ad il loro impatto sulla attività dello **Studio D'Alessio** mettendo in atto le azioni per il relativo contenimento/riduzione o eliminazione; si veda l'**Analisi dei Rischi** e delle **Opportunità** emessa ed annualmente aggiornata prima del **Riesame della Direzione** svolto di prassi a gennaio di ogni Anno.

Si ricorda che per rendere operativo il SGQ è stato emesso il **Manuale della qualità** (MQ) nel quale sono definite le responsabilità, le autorità e le interfacce organizzative per lo svolgimento di tutte le attività aziendali necessarie per la corretta realizzazione delle opere. Al Manuale seguono le relative Procedure Operative che dettagliano le attività, i responsabili e la modulistica da utilizzare.

Ad RQ, nella persona di **Barbara D'Alessio** come da **Organigramma** (APP2_MQ) vigente, è affidato il ruolo di **Responsabile Qualità** con il compito di gestire il Sistema di Gestione per la Qualità interfacciandosi con le varie funzioni aziendali.

RQ ha la facoltà di avviare e promuovere tutte le azioni per l'ADEGUAMENTO, lo SVILUPPO e l'APPLICAZIONE del SGQ facendo riferimento alla Direzione per eventuali problematiche che dovessero presentarsi.

Gli **OBIETTIVI a lungo termine**, che lo **Studio D'Alessio** si è dato con la presente **Politica per la qualità** sono:

- Assicurare un livello ottimale di Qualità dei corsi erogati
- Migliorare costantemente l'Organizzazione dell'Area formazione attraverso una continua integrazione di tutte le attività svolte nel SGQ in conformità ai requisiti della Norma ISO 9001
- Perseguire la piena soddisfazione dei Partecipanti i corsi di formazione mediante un'attenta Misura del livello di Soddisfazione con specifici strumenti di rilevazione dei bisogni ed aspettative, l'analisi periodica dei dati ottenuti e l'apertura di adeguate azioni correttive al fine di eliminare le cause di Insoddisfazione
- Monitorare il servizio di FORMAZIONE con la definizione, gestione e monitoraggio di Indici per la qualità
- Valutare i Rischi presenti nei processi aziendali applicabili all'area FORMAZIONE provenienti dall'esterno attuando tutte le Azioni per il loro contenimento ed eliminazione per quanto possibile.

Gli **OBIETTIVI a breve termine** sono definiti nei **Piani di Miglioramento** che lo Studio elabora in "uscita" dal **Riesame annuale del Sistema di Gestione** di prassi elaborato a gennaio di ogni anno.

Poiché l'applicazione del SGQ ed il raggiungimento degli obiettivi sopra descritti dipendono da tutto il personale dello Studio si invita ogni singola risorsa dell'Azienda a svolgere le proprie attività secondo quanto riportato nelle Procedure di pertinenza e nella Modulistica / Istruzioni Operative richiamate.

La presente Politica per la Qualità è diffusa in Azienda mediante affissione in bacheche negli uffici e nei reparti di produzione; è altresì presente nel sito dello Studio

Recanati li 10/11/2021 La Direzione _____
Dott.ssa Laura CAVALLOTTI